

**L'action des CIDFF en matière  
D'ACCÈS À L'EMPLOI ET  
D'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE**



## 30 ans d'action

Sous l'impulsion de la Fédération nationale, le réseau des CIDFF a commencé à développer au début des années quatre-vingt des actions dans le domaine de l'emploi et de l'insertion professionnelle.

Les services emploi se sont déployés au fil du temps sur l'ensemble du territoire afin de répondre aux besoins du public, en particulier des femmes.

Un service emploi (ou BAIE\*) constitue un service spécifique du CIDFF. Il travaille en complémentarité avec les autres services (secteur juridique, secteur parentalité, aide aux femmes victimes de violences, etc.).

Son objectif est d'accompagner les bénéficiaires vers l'accès à l'emploi et de promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes dans le domaine de l'emploi, de la formation, de la création d'entreprise.

\* Bureau d'Accompagnement Individualisé vers l'Emploi

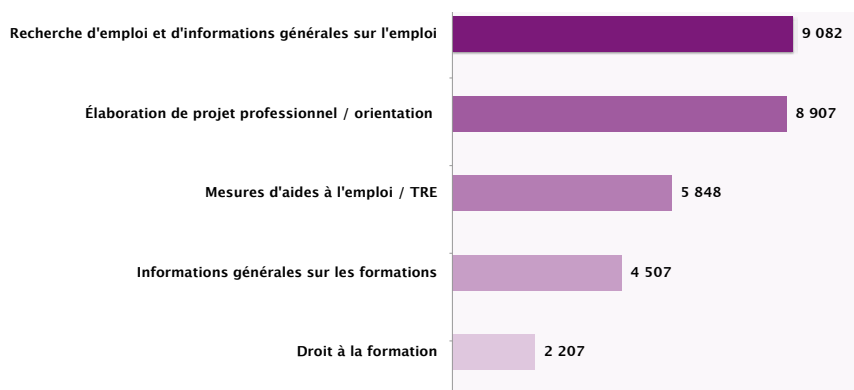
## Les chiffres 2017

**87 CIDFF** disposent aujourd'hui d'un service emploi (53 portent toujours le label BAIE) dont 78 proposent des prestations d'accompagnement.

**80 CIDFF** proposent des informations sur la création d'entreprise et 19 CIDFF des accompagnements spécifiques dans ce domaine.

De nombreux CIDFF assurent des permanences en milieu rural, urbain et dans les quartiers politique de la ville pour être au plus près du public.

### Demandes les plus formulées par les femmes



# L'accompagnement par les CIDFF

Les accompagnements par les services emploi des CIDFF se déroulent de manière individuelle (entretiens approfondis) et/ou collective (ateliers), en respectant l'individualisation des parcours.

## Accompagnements individualisés en tenant compte des besoins de la personne

- Remobilisation, confiance en soi
- Levée des freins à la reprise d'activité ou au maintien dans l'emploi
- Organisation familiale
- Elaboration de projet professionnel
- Recherche d'emploi ou de formation
- Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
- Projet de création d'entreprise

## Contractualisation bénéficiaires/conseiller-e-s

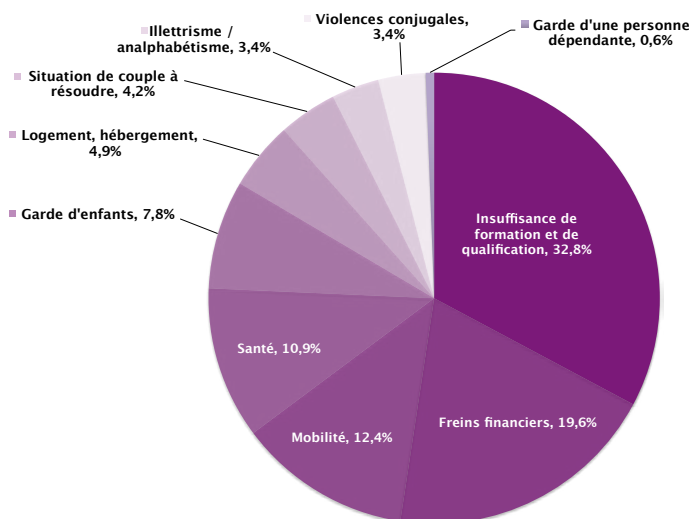
- Cadre de l'accompagnement
- Définition des attentes et besoins
- Objectifs à atteindre

## Durée

- Adaptée en fonction du cadre et des besoins de la personne
- L'accompagnement prend fin quand les objectifs fixés sont atteints

Ces accompagnements – individuels ou collectifs – reposent sur l'approche globale de la personne. Ils prennent en compte tous les aspects de la situation de cette dernière pouvant avoir une influence ou être un frein à sa reprise d'activité :

## Freins à l'emploi levés par les CIDFF en 2017



# Emploi – formation – orientation

- **2 433** informations collectives
- **22 316** personnes informées individuellement
- **8 283** personnes accompagnées (92,7 % de femmes)
- **32 152** entretiens individuels

Le public reçu au sein des CIDFF est principalement féminin (92,7 %), majoritairement sans emploi (83,1 %), issu de famille monoparentale (48,5 %) et âgé de 26 à 45 ans (65,9 %).

Les accompagnements portent principalement sur la recherche d'emploi ou de formation, l'élaboration de projet professionnel, l'élargissement des choix de métiers, la remobilisation, l'articulation des temps...

Les actions menées par les services emploi et BAIE des CIDFF varient en fonction des besoins du public, de la constitution de l'offre locale et des relations partenariales que chaque CIDFF entretient avec les acteurs locaux de l'emploi et de la formation.

## Quelques actions de CIDFF

- Actions de sensibilisation à l'élargissement des choix professionnels et à la mixité par exemple dans le domaine des services à la personne (Public en recherche d'emploi, FEPEM, Entreprises d'Insertion, Chantiers écoles...).
- Accompagnement à la maîtrise de l'environnement numérique du public accueilli dans les CIDFF afin de lutter contre la fracture numérique (Convention « Maisons Digitales » avec la Fondation Orange).
- Remobilisation et accompagnement vers l'insertion professionnelle des femmes sénières.
- Insertion sociale et professionnelle par le sport.

# Création d'entreprise

- **180** informations collectives
- **2 744** demandes relatives à la création d'entreprise
- **1 063** personnes informées individuellement

Malgré la promotion de l'entrepreneuriat féminin par les pouvoirs publics, les femmes rencontrent toujours des difficultés dans leurs démarches (conciliation vie professionnelle vie personnelle, manque de confiance, moindre investissement financier...).

Les femmes accompagnées par les CIDFF sont majoritairement sans emploi, avec des enfants et vivent en couple.

Les accompagnements portent principalement sur une aide généraliste, la définition et la formulation du projet (de l'idée au projet).

Par ailleurs, les CIDFF développent des actions d'accompagnement individuel mais également des actions collectives de sensibilisation à l'entrepreneuriat au féminin auprès de différents publics.

## Exemples d'intervention des CIDFF

- Promotion des dispositifs d'aide auprès du public :
  - ACCRE (aide aux chômeurs créateurs ou repreneurs d'entreprise),
  - Accompagnement pour la création et la reprise d'entreprise en lien avec les conseils régionaux,
  - Garantie Égalité Femmes.
- Sensibilisation du public et des partenaires à la prise en compte de l'articulation des temps et l'organisation familiale dans le projet de création d'entreprise.
- Interventions collectives auprès de différents publics (femmes, public en recherche d'emploi, jeunes) afin de les sensibiliser à la création d'entreprise.
- Animation de réseaux de créatrices, café des créatrices.
- Orientation des femmes porteuses de projet vers les partenaires pour un accompagnement complémentaire.

# Égalité professionnelle

- **1 475** actions d'information collective
- **27 124** personnes sensibilisée dont 16 494 femmes, 10 630 hommes

Les actions de la Fédération des CIDFF s'inscrivent dans la mise en œuvre du principe de l'égalité réelle entre femmes et hommes, conduite par les services de l'État chargés des droits des femmes.

L'égalité professionnelle est largement abordée dans les accompagnements du public. De nombreux CIDFF proposent également des actions de sensibilisation ou des formations sur cette thématique.

## Exemples d'intervention

- Accompagnement des structures organisant des salons emploi/formation/ orientation à la prise en compte de l'égalité femmes-hommes dans les forums par les CIDFF de la région PACA.
- Sensibilisation des entreprises à la mixité professionnelle (ex : projet « Egal Emploi » mené par les CIDFF de la région Occitanie).
- Intervention dans les établissements scolaires pour sensibiliser les élèves et étudiant·e·s à l'égalité femmes-hommes et la citoyenneté.
- Séquences de sensibilisation des partenaires sur le thème de l'égalité professionnelle.

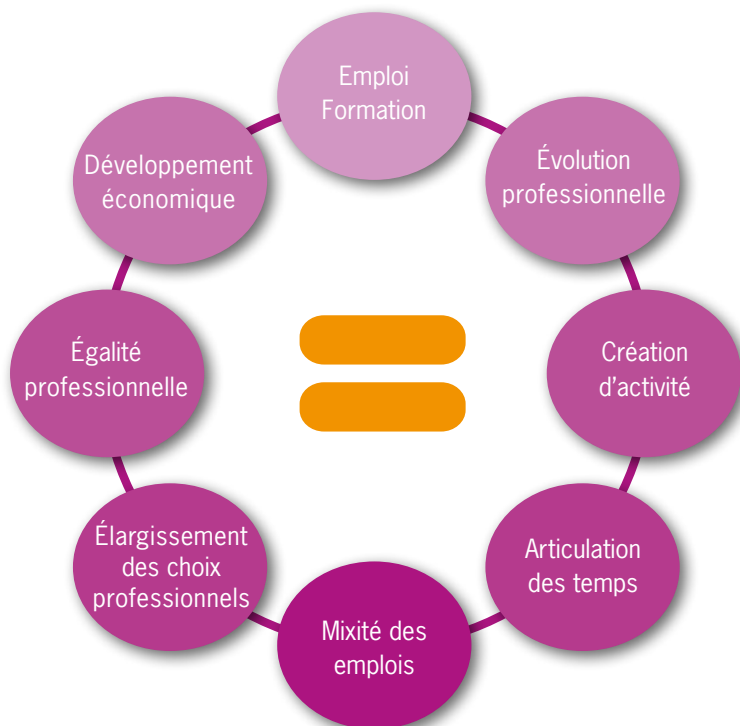
## Partenariats

Au niveau local, les CIDFF ont développé de nombreux partenariats avec les acteurs de l'emploi et de l'insertion (Pôle Emploi, AFPA, EGEE, Boutiques de gestion, Initiative France, France Active, associations spécialisées...), les collectivités locales et les partenaires institutionnels (DIRECCTE, ARACT, Défenseur des Droits, CAF, OFII...). Ils sont également impliqués dans les Services Publics Régionaux de l'Orientation (SPRO).

# La FNCIDFF, un appui pour les CIDFF dans le champ de l'accès à l'emploi et l'égalité professionnelle

Tête de réseau des 106 CIDFF, la FNCIDFF apporte un soutien au développement des CIDFF qui se manifeste sous différentes formes :

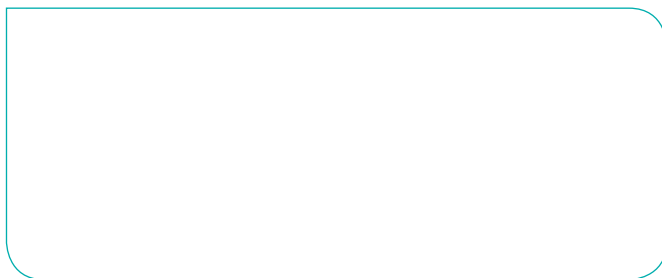
- La conception et l'organisation de formations dans le domaine de l'emploi, la création d'entreprise, l'égalité professionnelle destinées à répondre aux besoins spécifiques des conseiller-e-s emploi ;
- La mise à disposition d'un service documentation et d'une base de données en ligne ;
- La capitalisation des actions innovantes et des bonnes pratiques mises en place par les CIDFF ;
- L'animation d'un groupe d'expert-e-s composé de professionnel-le-s de CIDFF de différentes régions ;
- Le développement des partenariats et la représentation du réseau ;
- L'élaboration et la diffusion d'outils d'information pour le public, les professionnel-le-s, les partenaires.



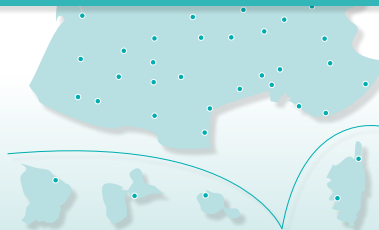
# Fédération des CIDFF

Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

Pour obtenir des informations personnalisées, contactez le CIDFF le plus proche de chez vous : [www.infofemmes.com](http://www.infofemmes.com)



**106 CIDFF** au service du public en France métropolitaine et Outre-mer avec plus de **1 500 permanences**.



Fédération nationale des CIDFF – 7 rue du Jura – 75013 Paris – 01 42 17 12 00 – [cnidff@cnidff.fr](mailto:cnidff@cnidff.fr)

[www.infofemmes.com](http://www.infofemmes.com)  [facebook.com/FNCIDFF](https://facebook.com/FNCIDFF)  [@FNCIDFF](https://twitter.com/FNCIDFF)

